

Laurent Mignon – Président du directoire du Groupe BPCE



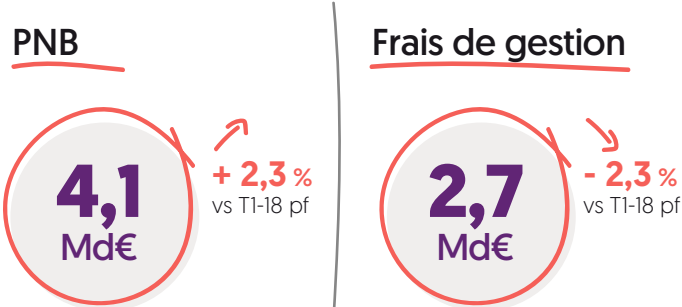
Notre modèle diversifié continue de démontrer toute sa force, particulièrement dans un environnement de marchés peu porteur. Nos métiers ont enregistré de solides performances, en premier lieu nos deux réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne, nos activités de Solutions et Expertises financières, d'Assurance et de Paiements. La Gestion d'actifs et de fortune a bien résisté et le modèle diversifié de la Banque de Grande Clientèle a permis d'absorber en partie la baisse de nos résultats dans les activités de marché. Nous avons poursuivi nos projets de transformation, tels que les intégrations des activités du Crédit Foncier et des Solutions et Expertises financières, qui sont aujourd'hui finalisées, ou l'acquisition d'une part majoritaire dans Oney Bank. Notre niveau de capital très solide permet le développement soutenu de nos franchises et également la réalisation d'acquisitions ciblées dans nos métiers cœurs. Notre groupe est en ordre de marche pour se concentrer plus encore sur la valeur ajoutée que nous voulons apporter à nos clients grâce à l'expertise et l'engagement de nos collaborateurs.

## Solides performances grâce à un modèle diversifié de banque universelle



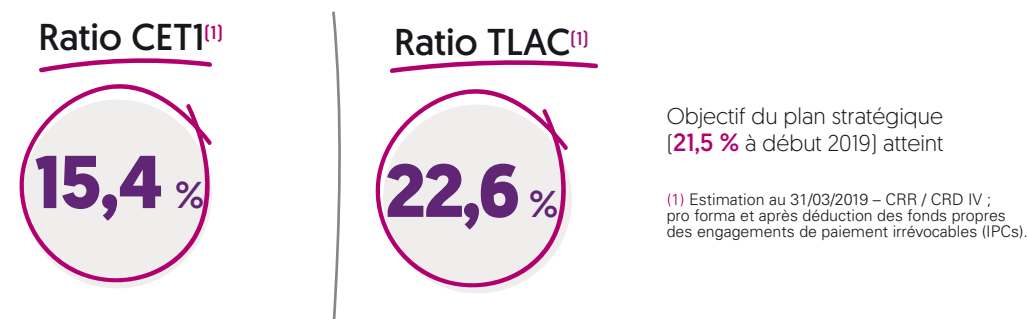
(1) Chiffres sous-jacents - (2) Après retraitement de l'IFRIC 21  
 (3) Hors éléments exceptionnels au T1-19 (Hors métiers)

## Banque de proximité et Assurance : croissance des revenus portés par toutes les divisions<sup>(1)</sup>



(1) Chiffres sous-jacents

## Une solidité financière élevée



## Succès de la mise en œuvre des projets stratégiques initiés depuis juin 2018



## Poursuite du développement de nos métiers cœurs : nouveaux partenariats stratégiques

**oney** Oney Bank : signature le 4 avril 2019 du partenariat de long terme et de l'acquisition de 50,1 % du capital. Finalisation de l'opération prévue au 3<sup>e</sup> trimestre 2019



**Assurance non vie** : reprise par Natixis de la nouvelle production concernant les clients particuliers du réseau Banque Populaire à compter de 2020 dans le cadre du partenariat renouvelé avec Covéa

**Banque de Grande Clientèle** : nouvelle franchise M&A en Australie avec l'acquisition de Azure Capital Limited



## Transformation digitale

**4,3/5**   
 Taux de satisfaction clients des applis Banque Populaire et Caisse d'Épargne (App Store)

**4,4 millions**  
 Nombre d'utilisateurs des applis mobiles Banque Populaire et Caisse d'Épargne en Mars 2019

**26,7 millions**  
 Nombre de virements réalisés sur les terminaux mobiles au T1-19

