

LES INDICATEURS SOCIAUX QUANTITATIFS 2020

DU GROUPE BPCE





RECRUTEMENT

5 451

COLLABORATEURS
RECRUTÉS EN CDI



FORMATION

2 125 000

HEURES DE FORMATION
DISPENSÉES



EMPLOI

100 344

COLLABORATEURS
(EFFECTIF TOTAL
DU GROUPE BPCE)

RÉMUNÉRATION

39 729 €

SALAIRE DE BASE MÉDIAN
DE L'EFFECTIF CDI

SANTÉ AU TRAVAIL

5,3%

D'ABSENTÉISME MALADIE

01

EMPLOI



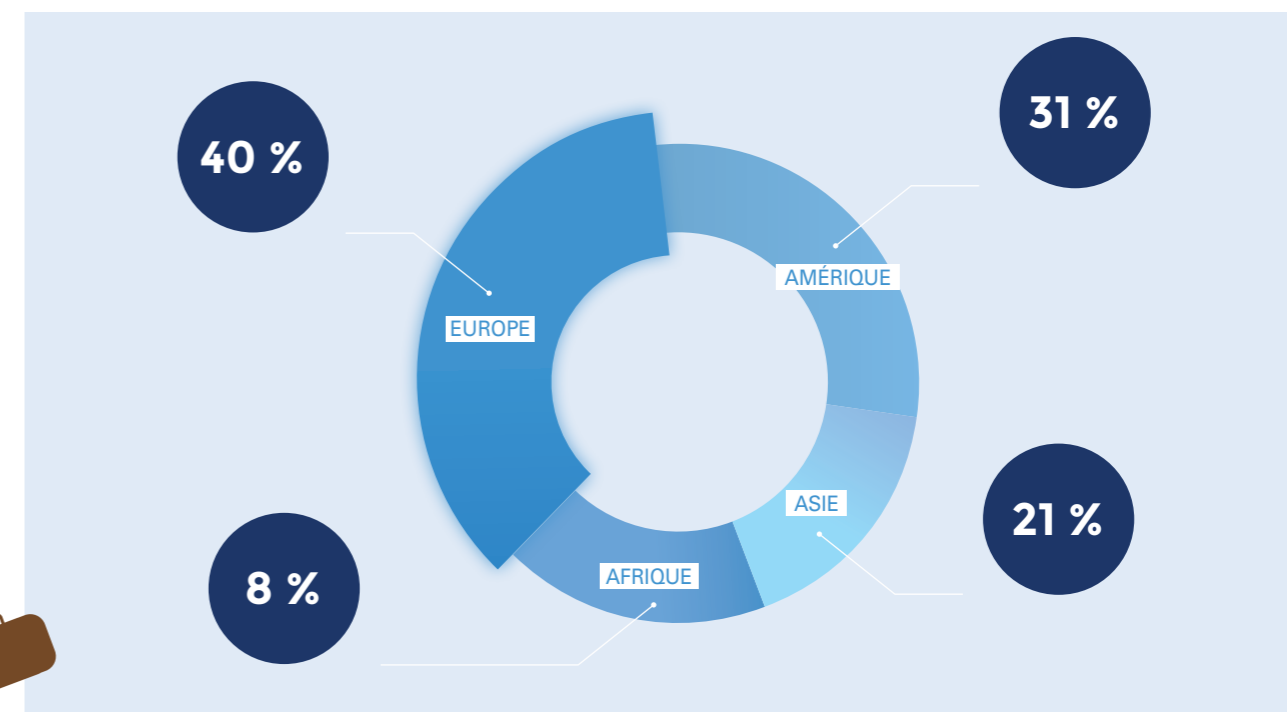
+ EFFECTIF DU GROUPE

L'effectif total des collaborateurs du Groupe BPCE s'élève à **100 344** inscrits au 31 décembre 2020 dont **91 %** en France. Les effectifs des Banques Populaires représentent **30 %** de l'effectif du groupe et ceux des Caisses d'Épargne **34 %**. L'effectif total est en baisse de **4,5 %** par rapport à 2019.

EFFECTIF TOTAL DU GROUPE	2020	2019	2018	Évolution
Banques Populaires	30 470	30 985	30 807	(1,7 %)
Caisses d'Épargne	33 931	34 300	35 001	(1,1 %)
Natixis	17 696	21 414	23 539	(17,4 %)
Communauté BPCE	8 767	8 624	1 619	1,7 %
Filiales, autres banques de détail et organisme communs	9 480	9 809	14 492	(3,4 %)
TOTAL GROUPE	100 344	105 132	105 458	(4,6 %)

CDI et CDD hors alternance, inscrits au 31/12.

+ RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS



EFFECTIF À L'ÉTRANGER	Natixis	Autres filiales	Total	Pourcentage
Europe	1 952	1 582	3 534	40 %
Amérique	2 807	N/A	2 807	31 %
Afrique	86	672	758	8 %
Asie	898	939	1 837	21 %
TOTAL GROUPE	5 743	3 193	8 936	100 %

CDI et CDD hors alternance, inscrits au 31/12.



100 344

COLLABORATEURS
(effectif total du Groupe BPCE)



9 %

**DES EFFECTIFS
DU GROUPE BPCE
SE SITUENT À L'ÉTRANGER**

02

PÉRIMÈTRE DES DONNÉES SOCIALES



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CONTRAT, STATUT ET SEXE

Le périmètre étudié ci-après représente plus de **90 %** de l'effectif total du Groupe BPCE en France.

Il comprend les Banques Populaires, les Caisses d'Épargne, la Banque de Savoie, les filiales du Crédit Coopératif, SBE, les organismes informatiques i-BP, IT-CE et BPCE IT ainsi que l'organe central BPCE SA et Natixis SA, BPCE Lease, BPCE Car Lease, BPCE Factor, BPCE Financement, Natixis Interépargne, Natixis Payment Solution et Oney.

EFFECTIF CDI/CDD

	2020		2019		2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI y compris alternance	78 469	93,8 %	78 007	93,4 %	78 021	93 %
CDD y compris alternance	5 207	6,2 %	5 549	6,6 %	5 908	7 %
TOTAL	83 676	100 %	83 556	100 %	83 929	100 %

CDI inscrits au 31/12.

EFFECTIF CDI NON CADRE/CADRE

	2020		2019		2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI non cadre	40 278	51,3 %	41 216	52,8 %	42 640	54,7 %
CDI cadre	38 191	48,7 %	36 791	47,2 %	35 381	45,3 %
TOTAL	78 469	100 %	78 007	100 %	78 021	100 %

CDI inscrits au 31/12.

EFFECTIF CDI PAR SEXE

	2020		2019		2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI femme	44 789	57,1 %	44 376	56,9 %	44 081	56,5 %
CDI homme	33 680	42,9 %	33 631	43,1 %	33 940	43,5 %
TOTAL	78 469	100 %	78 007	100 %	78 021	100 %

CDI inscrits au 31/12.

94 % des collaborateurs sont en contrat à durée indéterminée. Les femmes représentent **57 %** des collaborateurs en CDI. La proportion de cadres est de près de **49 %** et continue de croître régulièrement chaque année.



57 %

DES COLLABORATEURS EN CDI
SONT DES FEMMES



24 %

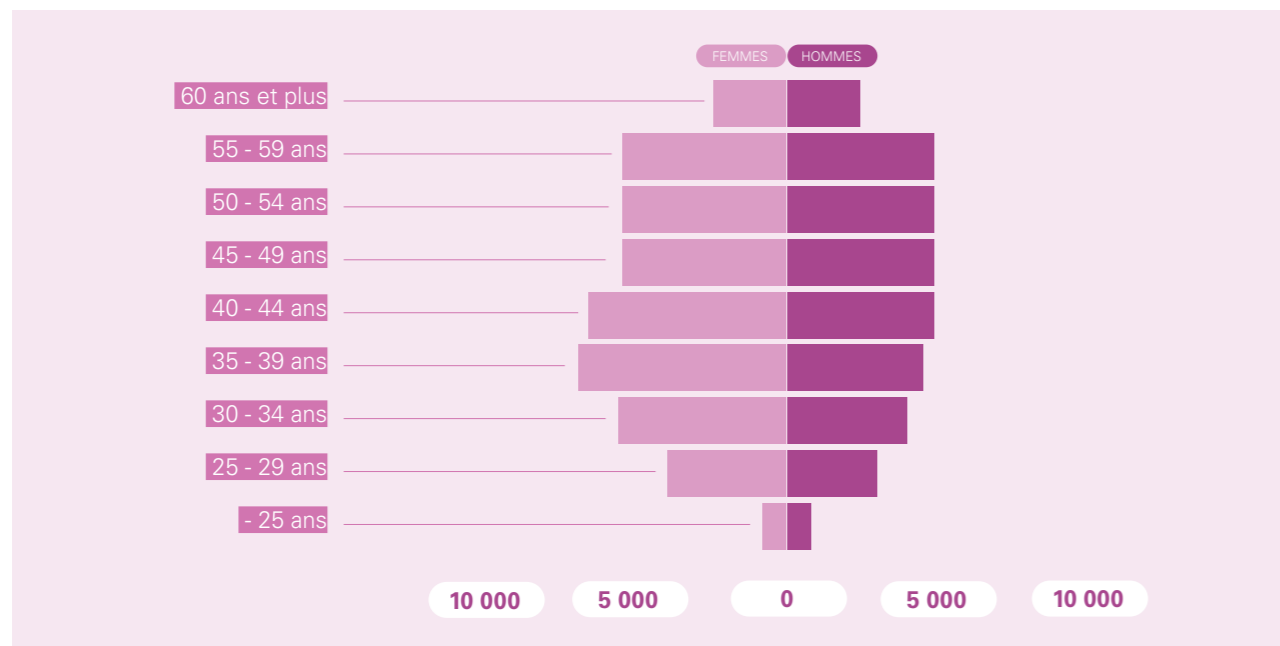
DES COLLABORATEURS EN CDI
ONT MOINS DE 35 ANS.



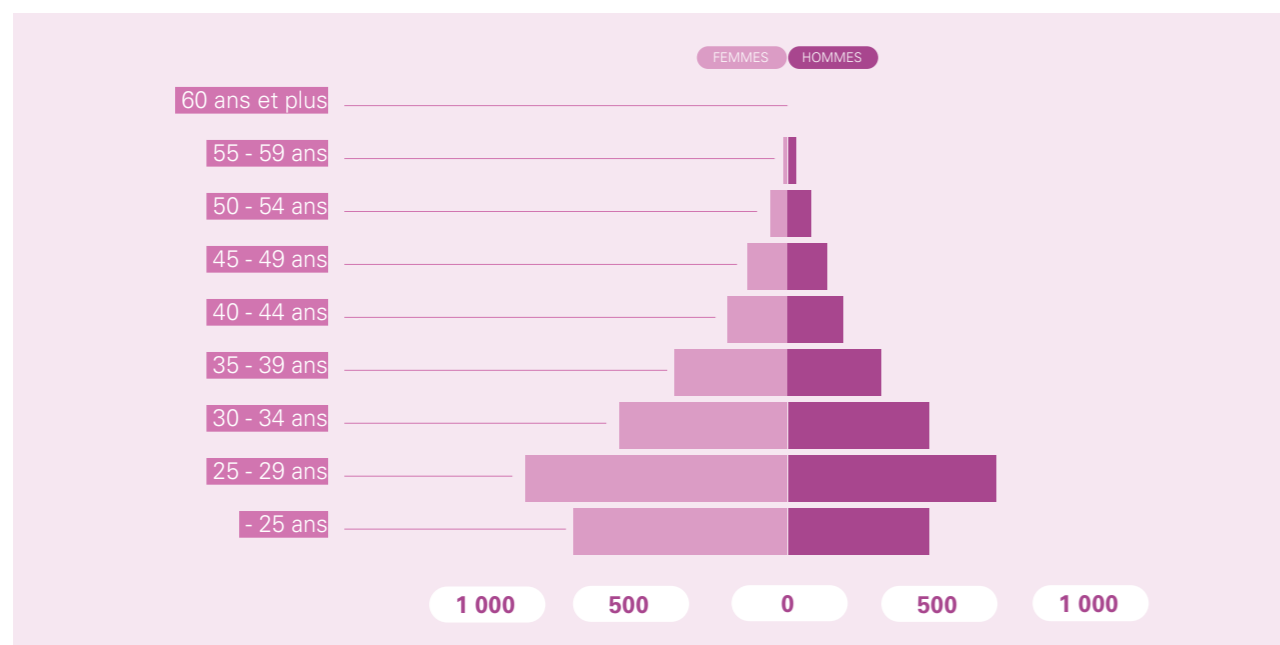
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF ET DES EMBAUCHES PAR CLASSE D'ÂGE

La part des collaborateurs âgés de moins de 35 ans représente **24 %** de l'effectif CDI et contribue à l'équilibrage de la pyramide des âges en préparant le remplacement progressif des départs naturels à la retraite d'un nombre significatif de collaborateurs de 55 ans et plus (**19 %** de l'effectif CDI) dans les prochaines années.

PYRAMIDE 2020 DE L'EFFECTIF CDI



PYRAMIDE 2020 DES RECRUTEMENTS CDI



RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR CONTRAT, STATUT ET SEXE

EMBAUCHES CDI/CDD	2020		2019		2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI y compris alternance	5 451	47 %	6 903	48,7 %	5 623	40 %
CDD y compris alternance	6 154	53 %	7 282	51,3 %	8 430	60 %
TOTAL	11 605	100 %	14 185	100 %	14 053	100 %

CDI et CDD inscrits au 31/12.

EMBAUCHES CDI NON CADRE/CADRE	2020		2019		2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI non cadre	3 644	66,9 %	4 448	64,4 %	3 681	65,5 %
CDD cadre	1 807	33,1 %	2 455	35,6 %	1 942	34,5 %
TOTAL	5 451	100 %	6 903	100 %	5 623	100 %

CDI y compris alternance inscrits au 31/12.

EMBAUCHES CDI PAR SEXE	2020		2019		2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Femme	3 033	55,6 %	3 954	57,3 %	3 133	55,7 %
Homme	2 418	44,4 %	2 949	42,7 %	2 490	44,3 %
TOTAL	5 451	100 %	6 903	100 %	5 623	100 %

CDI y compris alternance inscrits au 31/12.



11 605
EMBAUCHES
(CDI + CDD)



29 %
DE DÉPARTS EN CDI RELATIF
À UNE DÉMISSION



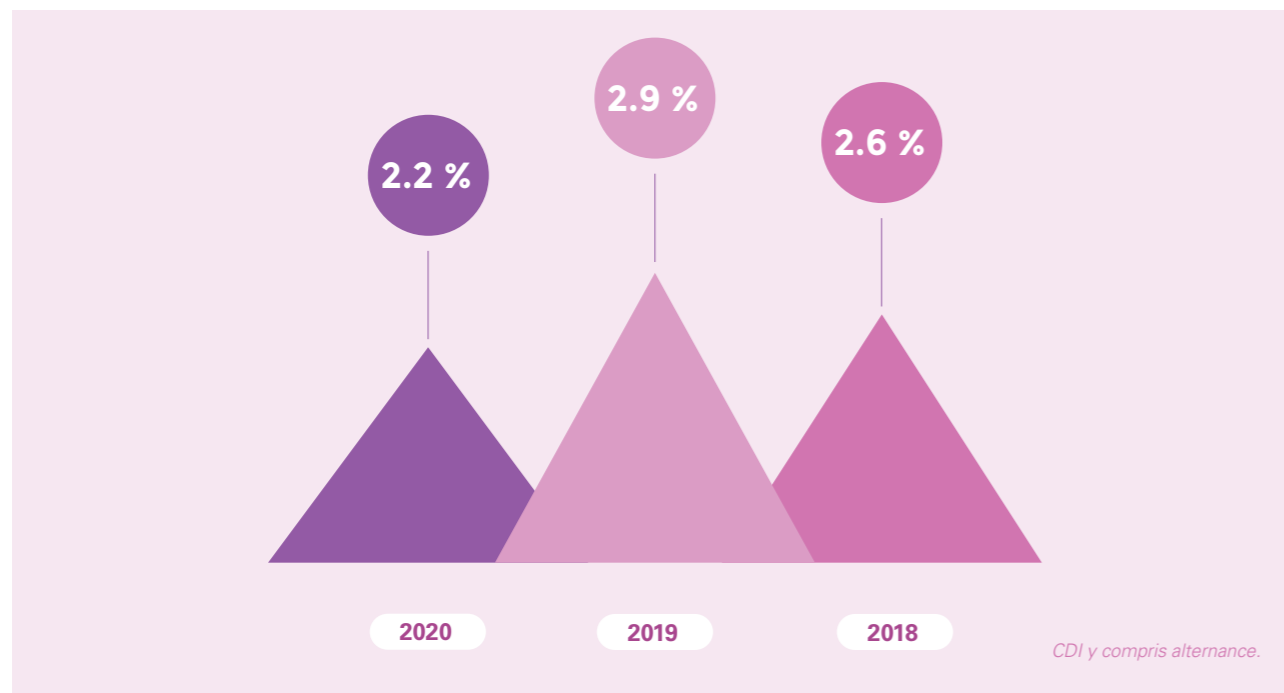
STRUCTURE DES DÉPARTS CDI PAR MOTIF ET PAR SEXE

Le nombre de démissions en 2020 représente **29 %** du total des départs CDI. Ce taux reste stable depuis 2017. Le nombre de départs en retraite, en hausse cette année, représente **2%** de l'effectif CDI 2020.

DÉPARTS CDI	2020				2019		2018	
	Femme	Homme	Total	%	Total	%	Total	%
Démission	980	733	1 713	28,7 %	2 270	29,3 %	2 073	29,9 %
Licenciement	493	378	871	14,6 %	1 075	13,9 %	882	12,7 %
Mutation	274	257	531	8,9 %	1 343	17,3 %	635	9,1 %
Retraite	797	793	1 590	26,7 %	1 562	20,1 %	1 695	24,4 %
Rupture conventionnelle	289	211	500	8,4 %	584	7,5 %	586	8,4 %
Rupture période d'essai	317	319	636	10,7 %	739	9,5 %	452	6,5 %
Autres motifs	59	61	120	2 %	185	2,4 %	618	8,9 %
TOTAL	3 209	2 752	5 961	100 %	7 758	100 %	6 941	100 %

CDI y compris alternance.

TAUX DE SORTIE RELATIF AUX DEMISSIONS



Le taux de démission se décompose en **0,8 %** pour les collaborateurs ayant moins de trois ans d'ancienneté au moment de leur sortie et **1,4 %** pour les autres.

03

RÉMUNÉRATIONS



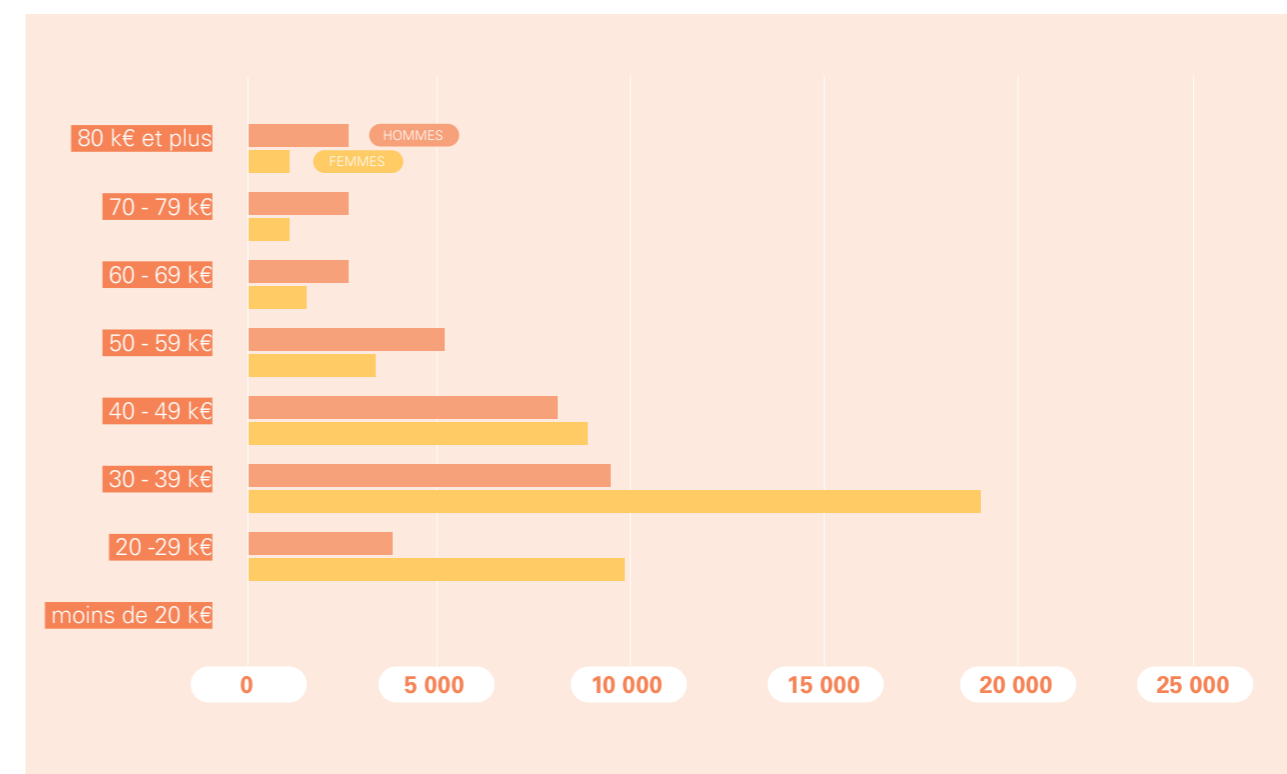
+ SALAIRE DE BASE MÉDIAN DE L'EFFECTIF CDI PAR SEXE ET PAR STATUT

SALAIRE DE BASE MÉDIAN	2020	2019	2018	Evolution	Ratio H/F
	Médiane	Médiane	Médiane		
Femme	37 010	36 335	34 878	1,9 %	
Femme non cadre	32 922	32 600	31 364	1,0 %	
Femme cadre	46 886	46 514	46 457	0,8 %	
Homme	44 465	43 633	42 302	1,9 %	
Homme non cadre	33 653	33 458	32 000	0,6 %	
Homme cadre	51 176	50 791	51 016	0,8 %	
Non cadre	33 184	32 910	31 557	0,8 %	
Cadre	49 153	48 763	48 934	0,8 %	
TOTAL	39 729	39 046	37 628	1,7 %	17 %

CDI inscrits au 31/12 hors alternance.

Chacune des entreprises du groupe met en œuvre chaque année une procédure d'analyse et de révision des rémunérations individuelles et de leur évolution par rapport aux objectifs partagés avec les collaborateurs.

+ RÉPARTITION DE L'EFFECTIF CDI (HORS CDI ALTERNANCE) INSCRIT AU 31 DECEMBRE 2019 PAR TRANCHE DE SALAIRE



04

ORGANISATION ET DURÉE DU TRAVAIL



Au sein du groupe, la durée du temps de travail relève d'accords propres à chacune des entreprises. La moyenne hebdomadaire du temps de travail rapportée à une base annuelle est comprise entre **35** et **39** heures, avec des mesures compensatoires éventuelles portant notamment sur l'attribution de jours de RTT complémentaires aux collaborateurs.

De manière générale, les collaborateurs travaillant selon un horaire collectif ont la possibilité d'exercer leur activité à temps partiel.

En 2020, près de **11 %** des collaborateurs de l'effectif CDI, dont **89 %** de femmes, travaillent en temps partiel.

+ STRUCTURE DES CDI À TEMPS PARTIEL PAR SEXE ET PAR STATUT

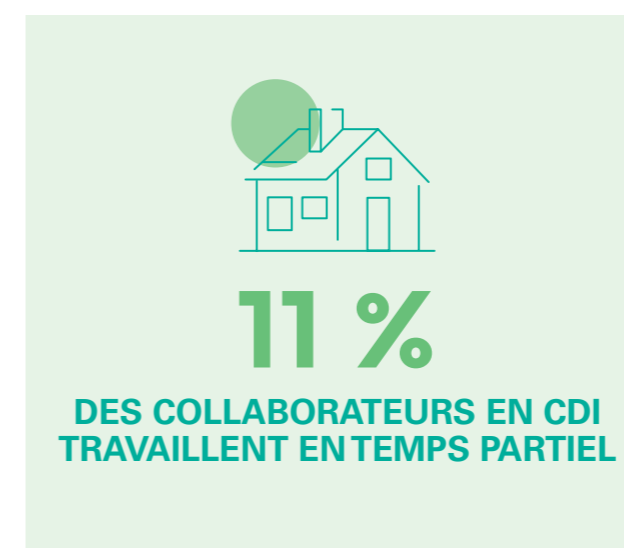
TEMPS PARTIELS	2020			2019			2018		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	5 740	485	6 225	6 004	485	6 489	6 229	499	6 728
Cadre	2 128	466	2 594	2 116	422	2 538	2 127	390	2 517
TOTAL	7 868	951	8 819	8 120	907	9 027	8 356	889	9 245

CDI inscrits au 31/12 y compris alternance.

+ RÉPARTITION DES CDI À TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE DU TRAVAIL

TEMPS PARTIELS	2020			2019			2018		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
CDI temps partiel entre 20 et 30h	4 801	543	5 344	4 893	484	5 377	5 024	464	5 488
CDI autres formes de temps partiel	3 067	408	3 475	3 227	423	3 650	3 332	425	3 757
TOTAL	7 868	951	8 819	8 120	907	9 027	8 356	889	9 245

CDI inscrits au 31/12 y compris alternance.



05

FORMATION



Le périmètre étudié ci-après représente **87 %** des effectifs CDI du périmètre des données sociales. Il comprend les Banques Populaires et les Caisses d'Épargne ainsi que leurs filiales informatiques i-BP, IT-CE et BPCE IT, et l'organe central BPCE.



RÉPARTITION DES COLLABORATEURS CDI FORMÉS PAR SEXE ET PAR STATUT

Le volume d'heures de formation en 2020, soit près de **2 125 000 heures**, a été largement impacté par la crise sanitaire. Cette crise a amené les entreprises à reporter des formations et à transformer leur format de présentiel en distanciel. Cependant, le nombre d'heures de formation encore élevé témoigne des efforts de toutes les entreprises du groupe pour former leurs collaborateurs dans un secteur bancaire évolutif et exigeant.

Sur le périmètre étudié, le volume de collaborateurs formés reste stable par rapport à l'an passé.

À **63 %**, les actions de formation sont consacrées à l'adaptation des collaborateurs à leur poste de travail et au maintien de leur employabilité.

COLLABORATEURS FORMÉS	2020			2019			2018		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	26 372	12 587	38 959	27 357	13 577	40 934	27 397	13 290	40 687
Cadre	13 085	16 434	29 519	11 812	15 783	27 595	11 699	16 286	27 985
TOTAL	39 457	29 021	68 478	39 169	29 360	68 529	39 096	29 576	68 672

CDI présents ou partis au 31/12.



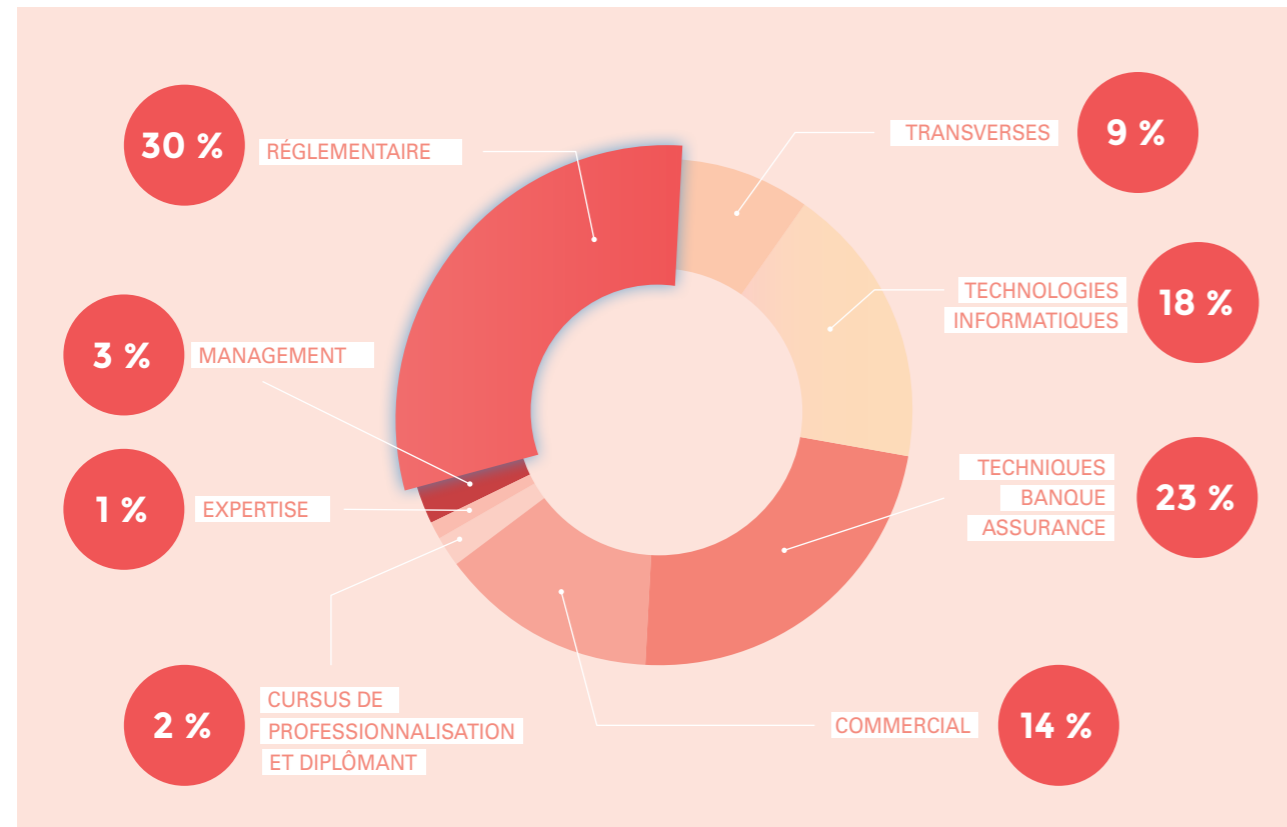
RÉPARTITION DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR SEXE ET PAR STATUT

HEURES DE FORMATION	2020			2019			2018		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	833 705	438 251	1 271 956	1 076 174	596 555	1 672 729	881 548	510 453	1 392 001
Cadre	368 577	484 406	852 983	393 185	521 722	914 907	338 913	453 282	792 195
TOTAL	1 202 282	922 657	2 124 939	1 469 358	1 118 278	2 587 636	1 220 461	963 735	2 184 196
NOMBRE D'HEURES / ETP			27			32			32

CDI présents ou partis au 31/12.

+ RÉPARTITION DES COLLABORATEURS CDI FORMÉS PAR DOMAINE DE FORMATION

Dans un secteur où la réglementation est toujours plus présente, les actions de formation sont majoritairement orientées sur le domaine réglementaire. Viennent ensuite les domaines concernant les techniques Banque Assurance et les technologies informatiques.



06

ABSENTEISME



Le périmètre étudié ci-après représente **87 %** des effectifs CDI du périmètre des données sociales. Il comprend les Banques Populaires et les Caisses d'Épargne ainsi que leurs filiales informatiques i-BP, IT-CE et BPCE IT et l'organe central BPCE.

Pour 2020 le taux d'absentéisme global (incluant la maternité/paternité, la maladie, les événements familiaux et autres absences) au sein du groupe reste inférieur à **9%** dont **1,4%** lié aux absences relatives à la pandémie de « Covid 19 ».

Le Groupe BPCE, connaît une forte amélioration du nombre de déclarations d'accidents de travail en 2020. Dans le contexte de crise sanitaire, les efforts d'adaptation technologique et d'organisation en faveur du travail à distance ont largement contribué à ce résultat.

+ TAUX D'ABSENTÉISME PAR STATUT ET SEXE

	2020			2019			2018		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	14,8 %	6,9 %	12,3 %	11,5 %	4,8 %	9,4 %	11,7 %	4,7 %	9,4 %
Cadre	7 %	3,2 %	4,9 %	6,5 %	2,7 %	4,3 %	6,4 %	2,7 %	4,3 %
TOTAL	11,9 %	4,6 %	8,7 %	9,8 %	3,5 %	7,1 %	10,2 %	3,6 %	7,4 %

Absentéisme CDI et CDD sur l'année au sens du Bilan social Groupe.

+ TAUX D'ABSENTÉISME MALADIE PAR STATUT ET SEXE

	2020			2019			2018		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	8,2 %	5,1 %	7,3 %	5,5 %	3,4 %	4,8 %	5,7 %	3,4 %	4,9 %
Cadre	4 %	2,3 %	3,1 %	3,2 %	1,9 %	2,4 %	3,3 %	2 %	2,5 %
TOTAL	6,7 %	3,4 %	5,3 %	4,7 %	2,5 %	3,7 %	5 %	2,6 %	4 %

Absentéisme CDI et CDD sur l'année au sens du Bilan social Groupe.

+ NOMBRE D'ARRÊTS POUR ACCIDENT DU TRAVAIL/TRAJET

	2020			2019			2018		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	351	125	476	585	169	754	606	174	780
Cadre	147	87	234	247	143	390	194	115	309
TOTAL	498	212	710	832	312	1 144	800	289	1089

Événements d'absence pour accidents du travail/trajet des CDI et CDD sur l'année.

5,3 %
D'ABSENTÉISME MALADIE
dont 1,4% lié aux absences relatives à la pandémie « Covid 19 »