

LES INDICATEURS SOCIAUX QUANTITATIFS 2019 DU GROUPE BPCE

Emploi

Effectif total groupe

L'effectif total des collaborateurs du Groupe BPCE s'élève à 105 019 inscrits au 31 décembre 2019 dont 89 % en France.

Les effectifs des Banques Populaires représentent 30 % de l'effectif du groupe et ceux des Caisses d'Epargne 33 %.

L'effectif total est en baisse de 0,4 % par rapport à 2018.

Effectif total	2019	2018	2017	Evolution
Banques Populaires	30 985	30 807	31 404	0,6%
Caisses d'Epargne	34 300	35 001	36 112	(2,0%)
Natixis	21 414	23 539	22 790	(9,0%)
Organe central	2 505	1 619	1 559	54,7%
Filiales, autres banques de détail et organismes communs	15 815	14 492	14 598	9,1%
TOTAL GROUPE	105 019	105 458	106 463	(0,4%)

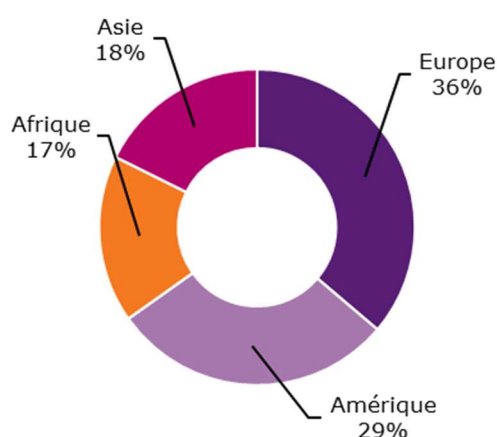
Répartition géographique des effectifs

11 % des effectifs du Groupe BPCE se situent à l'étranger.

⇒ EFFECTIF À L'ÉTRANGER

	Natixis		Autres filiales		Total	
	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre	%
Europe	3 878	334			4 212	36%
Amérique	3 369				3 369	29%
Afrique	1 319	678			1 997	17%
Asie	1 216	839			2 055	18%
TOTAL GROUPE	9 782	1 851			11 633	100%

CDI et CDD hors alternance, inscrits au 31/12



Périmètre des données sociales

Le périmètre étudié ci-après représente 89 % de l'effectif total du Groupe BPCE en France.

Il comprend les Banques Populaires, les Caisses d'Épargne, la Banque de Savoie, les filiales du Crédit Coopératif, SBE, PRIAM, les organismes informatiques i-BP, IT-CE et BPCE IT ainsi que l'organe central BPCE SA et Natixis SA, BPCE Lease, BPCE Car Lease, BPCE Factor, BPCE Financement, Natixis Interépargne, Natixis Payment.

Répartition de l'effectif par contrat, statut et sexe

Effectif CDI/CDD	2019		2018		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI y compris alternance	78 007	93,4%	78 021	93,0%	79 527	93,1%
CDD y compris alternance	5 549	6,6%	5 908	7,0%	5 877	6,9%
TOTAL	83 556	100,0%	83 929	100,0%	85 404	100,0%

CDI et CDD inscrits au 31/12

Effectif CDI non cadre/ cadre	2019		2018		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI non cadre	41 216	52,8%	42 640	54,7%	44 681	56,2%
CDI cadre	36 791	47,2%	35 381	45,3%	34 846	43,8%
TOTAL	78 007	100,0%	78 021	100,0%	79 527	100,0%

CDI y compris alternance inscrits au 31/12

Effectif CDI par sexe	2019		2018		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI femme	44 376	56,9%	44 081	56,5%	44 680	56,2%
CDI homme	33 631	43,1%	33 940	43,5%	34 847	43,8%
TOTAL	78 007	100,0%	78 021	100,0%	79 527	100,0%

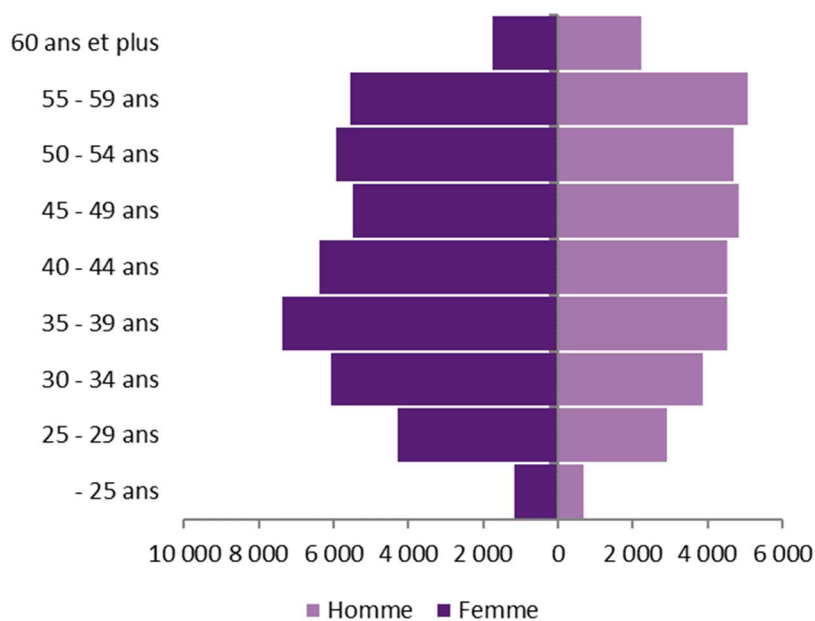
CDI y compris alternance inscrits au 31/12

93 % des collaborateurs sont en contrat à durée indéterminée. Les femmes représentent 57 % des collaborateurs en CDI. La proportion de cadres est de plus de 47 % et continue de croître régulièrement chaque année.

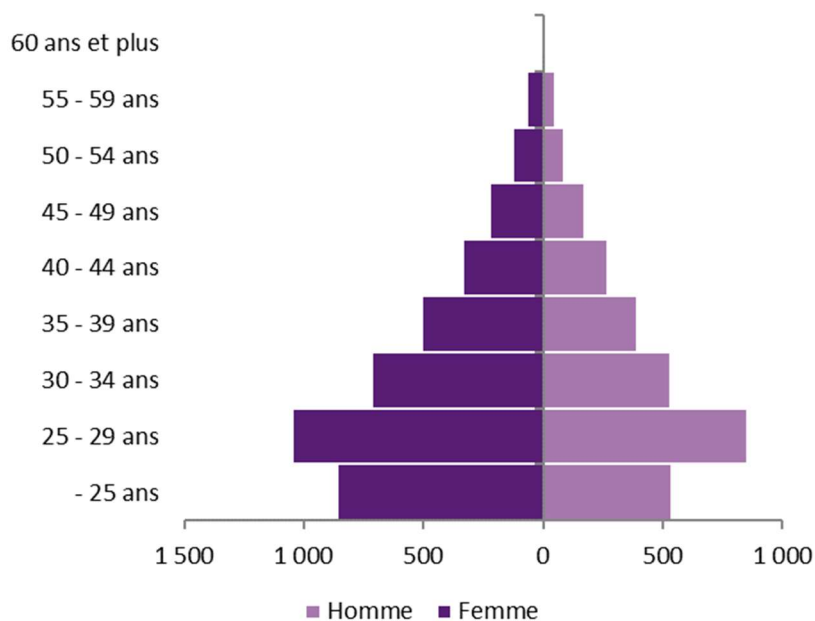
Répartition de l'effectif et des embauches par classe d'âge

La part des collaborateurs âgés de moins de 35 ans représente 25 % de l'effectif CDI et contribue à l'équilibrage de la pyramide des âges en préparant le remplacement progressif des départs naturels à la retraite d'un nombre significatif de collaborateurs de 55 ans et plus (19 % de l'effectif CDI) dans les prochaines années.

⇒ PYRAMIDE 2019 DE L'EFFECTIF CDI



⇒ PYRAMIDE 2019 DES RECRUTEMENTS CDI



⇒ REPARTITION DES EMBAUCHES PAR CONTRAT, STATUT ET SEXE

Embauches CDI/CDD	2019		2018		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI y compris alternance	6 903	48,7%	5 623	40,0%	4 669	33,7%
CDD y compris alternance	7 282	51,3%	8 430	60,0%	9 201	66,3%
TOTAL	14 185	100,0%	14 053	100,0%	13 870	100,0%

CDI et CDD inscrits au 31/12.

Embauches CDI non cadre/cadre	2019		2018		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CDI non cadre	4 448	64,4%	3 681	65,5%	3 185	68,2%
CDI cadre	2 455	35,6%	1 942	34,5%	1 484	31,8%
TOTAL	6 903	100,0%	5 623	100,0%	4 669	100,0%

CDI y compris alternance inscrits au 31/12.

Embauches CDI par sexe	2019		2018		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Femme	3 954	57,3%	3 133	55,7%	2 525	54,1%
Homme	2 949	42,7%	2 490	44,3%	2 144	45,9%
TOTAL	6 903	100,0%	5 623	100,0%	4 669	100,0%

CDI y compris alternance inscrits au 31/12.

Structure des départs CDI par motif et par sexe

Le nombre de démissions en 2019 représente 29 % du total des départs CDI. Ce chiffre reste stable depuis 2017. Le nombre de départs en retraite représente 2 % de l'effectif CDI 2018.

Départs CDI	2019				2018		2017	
	Femme Nombre	Homme Nombre	Total Nombre	%	Total Nombre	%	Total Nombre	%
Démision	1 202	1 068	2 270	29,3%	2 073	29,9%	1 819	28,9%
Licenciement	593	482	1 075	13,9%	882	12,7%	662	10,5%
Mutation	714	629	1 343	17,3%	635	9,1%	547	8,7%
Retraite	755	807	1 562	20,1%	1 695	24,4%	1 630	25,9%
Rupture conventionnelle	341	243	584	7,5%	586	8,4%	511	8,1%
Rupture période d'essai	430	309	739	9,5%	452	6,5%	425	6,8%
Autres motifs	94	91	185	2,4%	618	8,9%	691	11,0%
TOTAL	4 129	3 629	7 758	100,0%	6 941	100,0%	6 285	100,0%

CDI y compris alternance

⇒ TAUX DE SORTIE RELATIF AUX DEMISSIONS

	2019	2018	2017
Taux de sortie	2,9%	2,6%	2,8%

Rémunérations

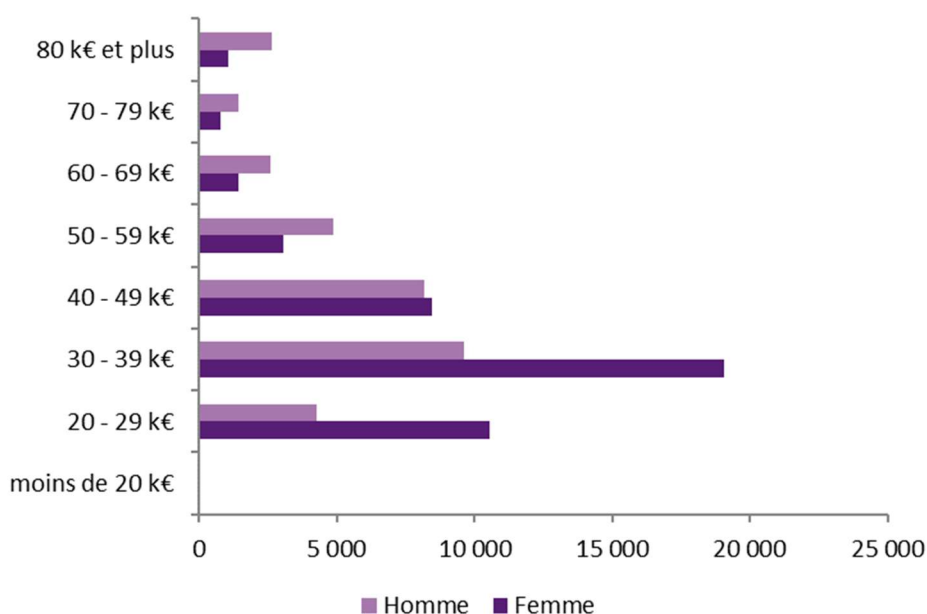
Chacune des entreprises du groupe met en œuvre chaque année une procédure d'analyse et de révision des rémunérations individuelles et de leur évolution par rapport aux objectifs partagés avec les collaborateurs.

⇒ SALAIRE DE BASE MEDIAN DE L'EFFECTIF CDI PAR SEXE ET PAR STATUT

Salaire de base médian	2019	2018	2017	Evolution	Ratio H/F
	Médiane	Médiane	Médiane		
Femme	36 335	34 878	34 453	4,2%	
Femme non cadre	32 600	31 364	31 100	3,9%	
Femme cadre	46 514	46 457	46 183	0,1%	
Homme	43 633	42 302	41 988	3,1%	
Homme non cadre	33 458	32 000	31 983	4,6%	
Homme cadre	50 791	51 016	50 903	-0,4%	
Non cadre	32 910	31 557	31 359	4,3%	
Cadre	48 763	48 934	48 775	-0,3%	
TOTAL	39 046	37 628	37 086	3,8%	17%

CDI inscrits au 31/12 hors alternance

⇒ REPARTITION DE L'EFFECTIF CDI (HORS CDI ALTERNANCE) INSCRIT AU 31 DECEMBRE 2019 PAR TRANCHE DE SALAIRE



Organisation, durée du travail

Au sein du groupe, la durée du temps de travail relève d'accords propres à chacune des entreprises. La moyenne hebdomadaire du temps de travail rapportée à une base annuelle est comprise entre 35 et 39 heures, avec des mesures compensatoires éventuelles portant notamment sur l'attribution de jours de RTT complémentaires aux collaborateurs.

De manière générale, les collaborateurs travaillant selon un horaire collectif ont la possibilité d'exercer leur activité à temps partiel.

En 2019, près de 12 % des collaborateurs de l'effectif CDI, dont 90 % de femmes, travaillent en temps partiel.

⇒ STRUCTURE DES CDI A TEMPS PARTIEL PAR SEXE ET PAR STATUT

Temps partiels	2019			2018			2017		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	6 004	485	6 489	6 229	499	6 728	6 397	527	6 924
Cadre	2 116	422	2 538	2 127	390	2 517	2 097	357	2 454
TOTAL	8 120	907	9 027	8 356	889	9 245	8 494	884	9 378

CDI inscrits au 31/12 y compris alternance

⇒ REPARTITION DES CDI A TEMPS PARTIEL SELON LA DUREE DU TRAVAIL

Temps partiels	2019			2018			2017		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
CDI temps partiel entre 20 et 30h	4 893	484	5 377	5 024	464	5 488	5 120	475	5 595
CDI autres formes de temps partiel	3 227	423	3 650	3 332	425	3 757	3 374	409	3 783
TOTAL	8 120	907	9 027	8 356	889	9 245	8 494	884	9 378

CDI inscrits au 31/12 y compris alternance

Formation

Le périmètre étudié ci-après représente 87 % des effectifs CDI du périmètre des données sociales.

Il comprend les Banques Populaires et les Caisses d'Epargne ainsi que leurs filiales informatiques i-BP, IT-CE et BPCE IT, et l'organe central BPCE.

⇒ REPARTITION DES COLLABORATEURS CDI FORMES PAR SEXE ET PAR STATUT

Le volume d'heures de formation en 2019, soit plus de 2 587 600 heures, témoigne des efforts de toutes les entreprises du groupe pour former leurs collaborateurs dans un secteur bancaire évolutif et exigeant.

Sur le périmètre étudié, le volume de collaborateurs formés est relativement stable par rapport à l'an passé.

À 69 %, les actions de formation sont consacrées à l'adaptation des collaborateurs à leur poste de travail et au maintien de leur employabilité.

Collaborateurs formés	2019			2018			2017		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	27 357	13 577	40 934	27 397	13 290	40 687	27 581	13 855	41 436
Cadre	11 812	15 783	27 595	11 699	16 286	27 985	10 948	15 637	26 585
TOTAL	39 169	29 360	68 529	39 096	29 576	68 672	38 529	29 492	68 021

CDI présents ou partis au 31/12

⇒ REPARTITION DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR SEXE ET PAR STATUT

Heures de formation	2019			2018			2017		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	1 076 174	596 555	1 672 729	881 548	510 453	1 392 001	894 728	524 166	1 418 894
Cadre	393 185	521 722	914 907	338 913	453 282	792 195	322 871	451 023	773 894
TOTAL	1 469 358	1 118 278	2 587 636	1 220 461	963 735	2 184 196	1 217 599	975 189	2 192 788
NOMBRE D'HEURES / ETP			33			32			32

CDI présents ou partis au 31/12

⇒ REPARTITION DES COLLABORATEURS CDI FORMES PAR DOMAINE DE FORMATION

Dans un secteur où la réglementation est toujours plus présente, les actions de formation sont majoritairement orientées sur le domaine réglementaire.

Viennent ensuite les domaines concernant les techniques Banque Assurance et les technologies informatiques.

Absentéisme

Le périmètre étudié ci-après représente 87 % des effectifs CDI du périmètre des données sociales.

Il comprend les Banques Populaires et les Caisses d'Epargne ainsi que leurs filiales informatiques i-BP, IT-CE et BPCE IT et l'organe central BPCE.

⇒ TAUX D'ABSENTEISME PAR STATUT ET SEXE

	2019			2018			2017		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	11,5%	4,8%	9,4%	11,7%	4,7%	9,4%	11,5%	4,6%	9,2%
Cadre	6,5%	2,7%	4,3%	6,4%	2,7%	4,3%	6,4%	2,6%	4,1%
TOTAL	9,8%	3,5%	7,1%	10,2%	3,6%	7,4%	10,1%	3,5%	7,3%

Absentéisme CDI et CDD sur l'année au sens du Bilan social groupe.

⇒ TAUX D'ABSENTEISME MALADIE PAR STATUT ET SEXE

	2019			2018			2017		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	5,5%	3,4%	4,8%	5,7%	3,4%	4,9%	5,4%	3,3%	4,7%
Cadre	3,2%	1,9%	2,4%	3,3%	2,0%	2,5%	3,3%	1,9%	2,5%
TOTAL	4,7%	2,5%	3,7%	5,0%	2,6%	4,0%	4,8%	2,6%	3,8%

Absentéisme CDI et CDD sur l'année au sens du Bilan social groupe.

⇒ NOMBRE D'ARRETS POUR ACCIDENT DU TRAVAIL/TRAJET

	2019			2018			2017		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Non cadre	585	169	754	606	174	780	537	166	703
Cadre	247	143	390	194	115	309	133	124	257
TOTAL	832	312	1 144	800	289	1 089	670	290	960

Evénements d'absence pour accidents du travail/trajet des CDI et CDD sur l'année.