



2022

**Performante
pour être utile**



CAISSE D'ÉPARGNE
**HAUTS DE
FRANCE**

Entreprise



Certifiée

Camille, directrice adjointe de l'agence de Gravelines, sa fille Justine et Christophe, animateur clientèle premium au Cap Blanc-Nez (62)

Une année marquée par notre certification B Corp

PHILIPPE LAMBLIN,
Président du Conseil d'Orientation
et de Surveillance

LAURENT ROUBIN,
Président du Directoire

Pour notre banque, 2022 restera l'année d'une reconnaissance forte : celle de notre certification « B Corp ». Ce label international récompense, depuis 2006, les organisations qui répondent à des critères multiples et exigeants en matières environnementale et sociétale. B Corp a confirmé l'impact positif de notre action quotidienne sur notre territoire : environnement, implication sociétale (emploi, inclusion, mécénat...), clients (produits, services, soutien aux plus fragiles), collaborateurs et gouvernance, notre banque a été analysée dans toutes ses dimensions.

Mériter la confiance dans la durée

Nous sommes la seule banque certifiée en Hauts-de-France et cette démarche pionnière fait la fierté des 3.000 collaborateurs et 350 administrateurs de notre banque. Nous allons maintenir ce cap afin de mériter cette confiance dans la durée.

2022 est aussi marquée par une performance financière qui se traduit par la stabilité de notre résultat. Dans un contexte inédit (inflation, taux...), nous avons poursuivi l'accélération de notre développement auprès des familles et des entreprises de notre territoire.

Notre production annuelle de crédits atteint 9 Mds€, en hausse de 22%. La moitié de ces crédits a été consacrée au financement des projets des familles; l'autre moitié au financement des acteurs économiques des Hauts-de-France.

Cette dynamique commerciale se confirme également en Belgique et vers le Bénélux. En 2023, nous allons continuer de conjuguer éthique et performance économique, et démontrer que la finance peut et doit jouer un rôle majeur dans les transformations environnementales et sociétales. C'est ainsi que nous resterons plus qu'une banque.



« En 2023, nous allons continuer de conjuguer éthique et performance économique »

À gauche : Philippe Lamblin,
à droite : Laurent Roubin

Nous accompagnons les familles au quotidien et dans leurs projets



1,1 million
de clients particuliers
actifs

1 jeune sur 4
en Hauts-de-France est
client

40 000
nouveaux clients
particuliers

3,5 Mds€
crédits immobilier
+17%

650 000
contrats d'assurance

300 agences en proximité

1,1 million de clients particuliers actifs nous font confiance. Chaque habitant de la région dispose d'une agence Caisse d'Épargne à moins de 10 minutes de chez lui en ville, et à moins de 20 minutes en zone rurale, avec toutes les compétences nécessaires à la gestion de ses comptes et de ses assurances, quel que soit son profil.

Des conseillers en gestion privée sont accessibles dans l'ensemble des points de vente pour répondre aux besoins spécifiques (placement, fiscalité...). Notre proximité nous permet d'être au plus près des préoccupations réelles de nos clients, partenaires, fournisseurs et de toutes les structures qui font vivre notre région.

À l'agence de Beauvais (60)

Conseiller à l'agence de Chantilly (60)



Proche, même à distance

L'application mobile Caisse d'Épargne permet à chaque client particulier de réaliser lui-même ses opérations, du virement à la demande de crédit. Des équipes de conseillers sont également disponibles, à distance, par téléphone, pour répondre à toutes les demandes de nos clients. Cette relation à distance s'est fortement accrue dans le contexte de crise sanitaire et nous a permis d'adapter nos modes de fonctionnement pour une agilité optimale.

Une banque plus verte

La transition écologique et la lutte contre le dérèglement climatique sont les enjeux d'aujourd'hui. La Caisse d'Épargne Hauts de France s'engage dans cette transition en adaptant son offre bancaire avec des solutions de financements dédiés à la rénovation énergétique, aux énergies renouvelables et à la mobilité verte, mais également en proposant des offres d'épargne responsables et locales. La banque va encore plus loin dans cette démarche, en proposant des partenariats clés sur la transition comme Cozynergy, une offre innovante qui permet à nos clients d'être accompagnés par un professionnel allant de l'audit énergétique à la réalisation des travaux.

Agence de Tourcoing Centre (59)



20 M€
investis dans la
rénovation d'agences

Investir pour rester proche

La Caisse d'Épargne Hauts de France a continué à investir pour rénover et moderniser son réseau d'agences. Ces rénovations et travaux de rafraîchissement suivent un concept d'agencement novateur. Nos clients et nos collaborateurs disposent ainsi d'espaces modernes, pratiques, confortables et accueillants, qui mettent en valeur notre enseigne. Nos plus grandes agences rénovées disposent d'un espace partagé auquel est adossé un espace co-working pour permettre de s'isoler ou de travailler en binôme.



UGEPA à Moreuil (80)

45 000
Clients entreprises
et professionnels

Des spécialistes au service de la santé

Le pôle santé s'appuie sur une équipe dédiée à la conception de solutions bancaires sur-mesure pour tous les acteurs du secteur sanitaire (professionnels de santé, hôpitaux, cliniques, cabinets médicaux...) et médico-social (Ehpad, résidences spécialisées, associations gestionnaires...). Notre large spectre de solutions répond aux besoins des acteurs de cet écosystème grâce à une spécialisation sectorielle qui permet d'anticiper les mouvements du marché. 12 000 clients de l'écosystème santé nous font confiance.

AUX CÔTÉS DE L'INSTITUT PASTEUR

Nous sommes aux côtés de l'Institut Pasteur de Lille pour une opération pionnière et sociétale : le financement de travaux destinés à aménager des bureaux dont les loyers serviront à financer la recherche. Reconnue d'utilité publique en 1898, l'Institut Pasteur est une fondation privée financièrement et juridiquement indépendante. Le financement des projets de recherche repose sur une diversification des sources de revenus.

Projet immobilier porté par l'Institut Pasteur à Lille (59)



Nous encourageons les projets qui alimentent le dynamisme du territoire

4,5 Mds€

4,5 Mds€ ont été consacrés au financement des entreprises et des professionnels. Nous avons joué pleinement notre rôle de banquier et d'assureur grâce à la présence au plus près de chacun dans tous les territoires des Hauts-de-France. 5 000 nouveaux clients ont ainsi été accompagnés dans leurs projets de création et / ou de reprise d'entreprise, développement ou projets à titre privé.

La Caisse d'Épargne Hauts de France est un acteur économique majeur sur l'ensemble de la région. Nous nous associons et contribuons aux multiples enjeux économiques et sociaux du territoire. Avec des décisions rapides, prises localement, notre réactivité nous permet de soutenir les projets de nos clients quand ils en ont besoin. Notre action se traduit par un accompagnement de projets de toutes natures, qui favorisent la création ou le maintien d'emplois, le développement du territoire ou encore les services à la population.

Banquier conseil des entreprises et des professionnels

Chaque euro placé chez nous est réinvesti dans la région afin notamment d'accompagner les entreprises dans toutes les phases de leur développement. Nous apportons notre expertise en déployant un dialogue straté-

gique avec les dirigeants d'entreprise notamment pour les accompagner dans leurs transitions énergétique et environnementale. La proximité territoriale s'exprime également au bénéfice de nos clients professionnels : commerçants, artisans, professions libérales et petites entreprises trouvent des interlocuteurs dédiés dans chacune de nos 300 agences de proximité. Au quotidien, nous apportons des solutions d'assurances de biens et de personnes dans le cadre de l'activité professionnelle, des solutions monétiques et d'épargne salariale ou de financement de la transition énergétique pour être un partenaire global et soutenir le développement de nos clients. Et dans les moments plus difficiles, notre banque judiciaire prend le relais pour accompagner les entrepreneurs avec des solutions dédiées.

Une équipe passionnée aux côtés du monde agricole

La Caisse d'Épargne Hauts de France a renforcé ses expertises, notamment dans le domaine de l'agriculture. Elle s'est dotée d'un centre d'affaires spécialisé, animé par des experts proches des acteurs de terrain.

Une équipe de spécialistes accompagne ainsi les exploitations diversifiées en grandes cultures, polyculture et élevage et apporte une réponse aux besoins professionnels et privés des exploitants de la première région agricole de France. De l'installation à la transmission en passant par le développement, la diversification ou l'optimisation de l'exploitation, la Caisse d'Épargne Hauts de France finance à moyen et long terme.

NOS ÉQUIPES PRÉSENTES SUR LE SALON « TERRES EN FÊTE »



En juin se déroulait l'événement « Terres en Fête » à Tilloy-lès-Mofflaines (62). Après 3 ans, c'était le retour du plus grand salon de l'agriculture au nord de Paris avec une année record : pas moins de 85 000 visiteurs professionnels ou particuliers ont sillonné les allées du salon. Et c'est avec beaucoup de fierté que la Team Agri Caisse d'Épargne Hauts de France a arboré son premier stand. Durant 3 jours, elle a accueilli les clients, les futurs clients et les partenaires avec de riches échanges et des retours très positifs sur le travail engagé dans l'accompagnement des agriculteurs. Le samedi midi, à l'occasion de l'apéritif champêtre made « produits locaux de nos clients », les équipes ont pu partager et échanger avec leurs clients agriculteurs.



UPWAY

Upway est une plateforme de vélos électriques reconditionnés en France, créée en 2021. Elle réalisait un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros dès la première année d'activité et vient de lever 30 M\$ pour accompagner son développement. Elle est déjà présente en Belgique, en Allemagne et aux Pays-Bas en plus de son marché domestique.

La Caisse d'Épargne Hauts de France investit en fonds propres dans les PME régionales

Via nos véhicules CEHDF Capital et CEHDF Mezzanine et aussi nos participations dans les fonds régionaux (Finorpa, Picardie Investissement, Regain 340 et FE2T), ce sont 190 M€ qui sont investis directement et indirectement en fonds propres dans les PME de la région.

Accompagner l'innovation

Nos équipes se sont structurées pour accompagner les start-ups innovantes qui ont besoin de lever des fonds pour développer leur activité. Nous avons formé une communauté dédiée à l'innovation qui couvre l'ensemble de notre territoire des Hauts-de-France. Nous mettons à disposition de ces pépites des financements dédiés, garantis par le fonds européen pour l'innovation, qui permettent de lancer une activité ou de la développer. Nos crédits moyen-long terme leur permettent de révéler tout leur talent et de valider leur business-model. Nous sommes fiers d'être le partenaire bancaire de 7 entreprises de la promotion 2023 du French Tech Next 40/120.



L'équipe des financements structurés de la Caisse d'Épargne Hauts de France a arrangé le financement immobilier du Verkor Innovation Centre (VIC) construit par le Groupe IDEC. Il préfigure la future « gigafactory » de Dunkerque dédiée à la production en France de batteries pour véhicules électriques, qui sera un maillon essentiel de la décarbonisation à venir des déplacements automobiles.



SIGNATURE D'UN PARTENARIAT EMBLÉMATIQUE

Mardi 18 octobre 2022, le président du directoire de la Caisse d'Épargne Hauts de France, Laurent Roubin, a scellé une nouvelle étape du partenariat noué de longue date avec le Réseau Entreprendre. A ses côtés, notre banque participe à fédérer les efforts des entrepreneurs au service des entrepreneurs, sur notre territoire commun des Hauts-de-France. Laurent Roubin a rappelé que « la proximité de nos équipes et nos valeurs communes de solidarité, de simplicité et de sincérité font le succès de cette alliance ». Il a remercié le président Arnold Fauquette pour sa confiance renouvelée, à l'échelle de notre région. L'histoire continue, au service des créateurs d'emplois.



830 M€ +17%
Encours de crédits
Caisse d'Épargne Belgium

IBV, LA FILIÈRE BOIS

Caisse d'Épargne Belgium a contribué au financement du groupe Wood & Energy SA, au niveau de ses filiales I.B.V. & Cie SA (Industrie du Bois Vielsalm) pour la construction d'une seconde unité de pelletisation et Bertemes SA pour la construction d'une unité de cogénération. Elle suit ainsi les principes d'une économie circulaire où tous les produits connexes du secteur du bois sont valorisés et transformés en électricité verte et pellet domestique. La mise en service de ces installations aura lieu début 2023.

Banquier des grandes entreprises et de l'immobilier en Belgique

La Caisse d'Épargne Hauts de France poursuit sa croissance en Belgique, avec une progression de ses encours de 17% (de 710 à 830 M€). Elle accompagne une grande entreprise sur cinq ainsi que les opérateurs de l'immobilier belge avec l'ensemble des savoir-faire du Groupe BPCE, confirmant son positionnement exclusif de banque transfrontalière. Elle structure également son organisation afin de prolonger ce développement plus largement au Luxembourg et aux Pays-Bas.

La Banque privée pour des solutions sur-mesure

La Banque Privée a consolidé son développement et poursuivi la diversification de son offre positionnant ainsi la Caisse d'Épargne Hauts de France comme un acteur majeur de l'accompagnement patrimonial des dirigeants d'entreprise du territoire.

Les encours sous gestion ont progressé de plus de 30% en 2022, dans la lignée des performances de 2021, malgré des marchés plus volatils.

855 M€ +32%
Encours gérés par notre
Banque privée

Natacha, Banque Privée et son client entrepreneur, Villeneuve d'Ascq (59)



Nous participons à l'aménagement du cadre de vie des habitants des Hauts-de-France

Engagée pour le Logement Social en région

La Caisse d'Épargne Hauts de France est la première banque privée des acteurs du logement social. Elle est impliquée dans la gouvernance d'un organisme sur deux dans la région. En plus du financement des programmes de construction ou de rénovation, elle propose aussi des services qui profitent aux habitants, comme l'accompagnement de l'accès à la propriété (financement PSLA par exemple). Engagée pour développer le logement pour tous, elle est opérateur de trois sociétés de logement social coordonnées par la SAC Petram (SIA Habitat, SIGH et la SA HLM de l'Oise)..

Partenaire des professionnels de l'immobilier

La Caisse d'Épargne Hauts de France est le premier banquier de l'immobilier dans la région. Nous sommes aux côtés des professionnels de l'immobilier, bailleurs, constructeurs, promoteurs, aménageurs qui contribuent à la construction et à l'amélioration du cadre de vie des habitants du territoire. Nous avons engagé 1,6 Mds€ de financement en 2022 au profit de leur développement.

En 2022, la Foncière Etoile du Nord s'est portée acquéreur d'un immeuble placé au cœur de Bruxelles



Partenaire des collectivités locales

La Caisse d'Épargne est le financeur historique des collectivités locales. Nous proposons une gamme complète de solutions de financement adaptées à leurs besoins. Nous disposons également de solutions pour répondre aux besoins ponctuels de trésorerie. Le prêt à impact pour les collectivités locales est quant à lui pionnier en ce sens que plus le projet est vertueux, plus son taux est bas.

L'investissement en actifs immobiliers

Nous investissons dans des tours de table aux côtés de clients promoteurs immobiliers et marchands de biens via notre filiale Etoile du Nord Promotion. De même, des investissements de long terme sont entrepris dans des actifs immobiliers tertiaires, de tourisme ou résidentiels via notre foncière Etoile du Nord pour une valeur 2022 de 320 millions d'euros.

AUX CÔTÉS DU PROMOTEUR BESIX RED À LA MADELEINE(59)

Nous accompagnons le promoteur belge Besix RED (Real Estate Development) pour l'acquisition d'un immeuble de bureaux à La Madeleine. Le projet vise à détruire l'existant qui date des années 1970 pour reconstruire un immeuble de bureaux de 7 500 m² à quelques encablures d'Euralille. Besix RED est le pôle promotion du groupe Besix. Il fait partie du top 5 des développeurs en Belgique avec des activités en Belgique, en France, au Luxembourg, au Portugal et en Hollande. La réalisation du financement de cette opération tient sa source dans les relations qu'entretient déjà Besix avec notre succursale belge située à Bruxelles.



L'ENJEU DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIES

La résidence du Haut Terroir est située dans un quartier prioritaire de Waziers (59). Dans le cadre du plan d'entretien de son patrimoine, SIA HABITAT a démarré en septembre 2022 des travaux de remise à niveau pour 60 logements individuels (isolation des combles, réfection des menuiseries, changement des chaudières...).

L'année 2022 en chiffres

5 000
nouveaux clients
entreprises

5 M€
**Mécénat et
philanthropie**

En 2022, la Caisse d'Épargne Hauts de France et sa fondation ont consacré 5 M€ au profit de leurs actions de mécénat, sponsoring et partenariat, déployées sur l'ensemble de la région. Elles portent sur les domaines de la culture, du sport santé et de l'insertion au profit du plus grand nombre.

685 M€ **Produit Net
Bancaire**

166 M€ **Résultat
net**

4,3 Mds€ **Fonds
propres**

9 Mds€

**Production
de crédits**

50% pour les familles,
50% pour les entreprises

1 Md€

**Excédents
de collecte**

LE PRODUIT NET BANCAIRE
est l'équivalent du chiffre d'affaires des entreprises. Il représente l'activité de la banque.

LA PRODUCTION DE CRÉDITS
mesure le montant des nouveaux crédits engagés au cours de l'année.

L'EXCÉDENT DE COLLECTE
représente le montant de l'épargne nette collectée au cours de l'année 2022.



Kimie et Marlene Alvarez ont un rêve commun : danser place de la concorde lors des Jeux Olympiques de Paris 2024. Ils sont deux des neuf sportifs que nous accompagnons en région.

Participer à la vie d'une banque qui appartient à ses clients

Banque coopérative, la Caisse d'Epargne Hauts de France appartient à ses 400 000 clients sociétaires qui s'investissent ainsi sur le territoire. Chacun d'entre eux est propriétaire d'une fraction du capital social de l'entreprise qui lui octroie un droit de regard et de décision sur les grandes orientations qui sont prises. Les sociétaires sont représentés par 350 administrateurs répartis dans 20 Sociétés Locales d'Epargne. Ces administrateurs sont issus et

représentatifs de la diversité des Hauts-de-France. Ils sont au fait des réalités économiques et sociales. Ils renforcent et élargissent les réseaux de proximité que la Caisse d'Epargne tisse avec son territoire. Les administrateurs participent à l'engagement sociétal, ils peuvent être amenés à intervenir dans l'élaboration d'un diagnostic de territoire, la sélection des projets, leur parrainage ou leur évaluation.

Une gouvernance coopérative

Les administrateurs élisent les membres du Conseil d'Orientation et de Surveillance au côté des représentants des territoires. Les fonctions exécutives sont assurées par un directoire. Cette organisation coopérative garantit le respect des intérêts des parties prenantes.

Les membres du Directoire de gauche à droite : Michaël Kervran, Valérie Raynaud, Laurent Roubin, Président, Peggy Brione, Thierry Lhoste.



LES CAFÉS SOCIÉTAIRES

Des rencontres avec des sociétaires autour d'un café en agence ont été initiées en 2022 et seront déployées plus largement en 2023. Objectif, partager nos valeurs et être à l'écoute de nos clients sociétaires. Ce partage de valeurs se prolonge également par la diffusion, deux fois par an, d'un magazine qui apporte un regard sur notre région et ceux qui font son dynamisme et sa diversité.

Justine accompagnée de Christophe, animateur clientèle premium et Fabrice, agence de Coulogne, à Cap Blanc-Nez (62)



CAISSE D'EPARGNE
HAUTS DE FRANCE

Fiers d'être B Corp

Entreprise
B
Certifiée

La certification B Corp est la reconnaissance de notre impact positif sur la société et l'environnement.

Vous être utile, ici tous les jours.

200
critères
d'évaluation

2^e
banque labellisée
en France

Seule Banque
labellisée des
Hauts-de-France

8^e
banque certifiée
B Corp en Europe

Nous sommes une banque certifiée B Corp

La Caisse d'Epargne Hauts de France a obtenu en novembre 2022 la certification B Corp (« Benefit Corporation »). Ce label international récompense les organisations qui répondent à des critères multiples et exigeants en matière environnementale et sociétale. Le label éthique B Corp est né aux Etats-Unis en 2006 sous l'impulsion de trois entrepreneurs bien décidés à faire des entreprises des chevilles ouvrières d'un monde plus respectueux de la planète et de l'Homme. L'initiative part d'un constat simple : les défis actuels ne peuvent être résolus uniquement par les gouvernements et les organisations non lucratives.

Nous portons une responsabilité particulière à l'égard de notre territoire et de ses habitants. Cette exigence s'incarne au travers d'une vision différente de notre métier : celle d'une finance utile. C'est pourquoi nous menons, de longue date, de nombreuses actions au service de cette ambition que nous avons réunies sous l'appellation commune « Plus qu'une Banque ». Plus engagés, Plus Green, Plus Sport, nous agissons avec une attention forte à l'intérêt général et la volonté de participer à la transformation de notre territoire

Nous sommes + solidaires

Utile et solidaire avec les jeunes avec notre Fondation d'entreprise



Finances & Pédagogie

Les conseillers Finances & Pédagogie animent chaque jour en Hauts-de-France des ateliers collectifs consacrés à l'argent et à sa gestion à destination de publics pluriels, comme les écoles, les structures d'insertion ou encore les travailleurs sociaux. L'objectif est de favoriser la maîtrise des questions d'argent dans la vie personnelle et professionnelle, et de participer ainsi à la pleine citoyenneté économique de chacun. La Caisse d'Epargne Hauts de France a, comme chaque année, et pour son 40e anniversaire en 2022, relayé le challenge « Apprendre la Bourse », concours en ligne qui permet aux lycéens et étudiants d'ouvrir un portefeuille de titres avec un capital virtuel de 50 000 euros qu'il s'agit de faire fructifier par transactions en Bourse. De même, nos conseillers ont participé à l'opération « J'invite un banquier dans ma classe » pour aller à la rencontre des écoliers et collégiens et leur parler de la gestion de l'argent au quotidien.

La Caisse d'Epargne Hauts de France est un partenaire de proximité engagé sur les domaines de la solidarité, de la culture et du sport-santé. La Fondation d'entreprise Caisse d'Epargne Hauts de France a mené, en février 2022, un appel à projets thématique à destination des jeunes : « #Utile et solidaire avec les jeunes ». Ce sont 68 projets qui ont été reçus, une très belle performance !

31 d'entre eux ont été sélectionnés comme lauréats : les projets étaient très variés et répondaient au moins à l'une des thématiques suivantes : la nutrition et l'hygiène, le logement, le sport et la santé, l'insertion professionnelle. Pour parfaire l'impact de cette opération, nos bailleurs sociaux SIGH, SIA Habitat et la SA HLM de l'Oise ont participé à cet appel à projets.

DU STADE VERS L'EMPLOI

Parce que l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté, en risque d'exclusion ou en situation de dépendance est une priorité, la Caisse d'Epargne a aussi développé les rencontres « du stade vers l'emploi », qui permettent aux employeurs de venir au contact de jeunes en recherche d'emploi autour d'activités sportives et d'entretiens moins formels qu'en circuit classique. Ces activités permettent aussi de mettre en exergue les comportements des candidats potentiels, au-delà de simples compétences techniques ou intellectuelles.



CREPS de Wattignies (59)



À l'agence de Soissons (02)

Parcours Confiance

L'association Parcours Confiance accompagne les particuliers et entrepreneurs qui n'ont pas accès aux circuits de financement classique pour réaliser leur projet personnel ou professionnel. Parcours Confiance propose des solutions adaptées, comme le microcrédit, et participe au processus d'inclusion dans la vie économie et sociale. En 2022 elle a par exemple permis à plus de 210 personnes d'acquiescer un véhicule, et a contribué à la création de 30 emplois.

Pour accompagner les entreprises même en cas de difficultés

Lancée en 2019 par la Caisse d'Epargne Hauts de France, la Banque de l'Orme Nord-Ouest, spécialisée dans la gestion des entreprises en procédure collective, apporte des services regroupant conseils et offres bancaires sur mesure pour accompagner les dirigeants d'entreprises, PME

et professionnels en difficulté. Elle a poursuivi son développement aux côtés de ses 400 clients en gestion et a étendu son périmètre d'action vers la Normandie, en liaison avec la Caisse d'Epargne Normandie.

UN CONGRÈS DES PERSONNES PROTÉGÉES

En mai 2022, la Caisse d'Epargne Hauts de France a réuni les acteurs publics et privés qui agissent au profit des personnes protégées : celles dont la maladie, le handicap ou de grandes difficultés sociales peuvent limiter leur capacité à protéger leurs propres intérêts. Elle est la banque référente en région, à leur service, en lien avec les familles.

Pour faciliter le quotidien des personnes sous protection juridique

Reconnu comme un acteur de premier plan sur le marché des Personnes Protégées, la Caisse d'Epargne Hauts de France s'engage au quotidien auprès de ses clients et de leurs accompagnants. Les personnes protégées disposent ainsi de conseillers aguerris à leurs problématiques. En parallèle, la Caisse d'Epargne est un partenaire important des acteurs de ce secteur avec

lesquels elle noue des partenariats de proximité qui permettent d'apporter des solutions bancaires qui facilitent le quotidien financier des personnes dont elles ont la responsabilité.

Nous sommes + green

100% utiles à la transition environnementale

Nous permettons à nos clients d'investir dans une épargne responsable et durable. Ces solutions représentent plus de 15 Milliards € de placements. Notre banque accompagne ses clients familles et entreprises dans leur transition énergétique et environnementale. Nous sommes engagés dans la réduction de notre propre empreinte environnementale.

Jungle à Château-Thierry (02)



JUNGLE

Fondé en 2016, Jungle construit et opère des fermes verticales et produit des herbes aromatiques, des salades, des jeunes pousses pour la grande distribution. En 2022, nous avons participé à une levée de fonds à hauteur de 1,8 millions d'euros.



Myriam et son équipe de Bouchain (59)

GO GREEN

La Caisse d'Epargne Hauts de France a lancé un challenge qui se déroulera en quatre saisons sur les thématiques de l'environnement avec des défis à relever en équipe. L'objectif est de sensibiliser et mobiliser les équipes sur le long terme pour adopter les bons gestes et faire émerger les bonnes pratiques en mode collaboratif.



Valentine et Bastien, équipe Partena-riats, agence Amiens Tour Perret (80)

CHALLENGE DE LA MOBILITÉ

En septembre, 600 collaborateurs ont répondu présents pour la première participation de la Caisse d'Epargne Hauts de France au Challenge régional de la mobilité. Ils ont fièrement représenté les couleurs de l'entreprise. Grâce à eux, plus de 1 700 arbres seront plantés sur le territoire des Hauts-de-France, avec l'appui de notre partenaire Reforest'Action (www.reforestacion.com).

Réduire notre empreinte carbone

Pour réduire notre empreinte environnementale propre, nous avons défini trois axes stratégiques : La lutte contre le réchauffement climatique au travers de la réduction de nos gaz à effet de serre ; L'économie circulaire, notion qui englobe les achats et la gestion des déchets ; La diminution de notre impact sur la biodiversité et la contribution à sa restauration. Nous avons accéléré en 2022 notre ambitieux plan de mobilisation de l'ensemble de nos collaborateurs ainsi que des chantiers structurels sur l'immobilier et la mobilité durable,

le numérique responsable et l'économie circulaire. La rénovation de nos agences répond à un cahier des charges strict qui vise à réduire la consommation d'énergie grâce, notamment, à la domotique.

Nous mettons à disposition des collaborateurs une flotte de vélos recyclés avec et sans assistance électrique. Ils sont utilisables au quotidien pour les petits déplacements de mi-journée ou les rendez-vous professionnels. Cela permet d'aller vers une mobilité plus douce.

LANCEMENT DE LA COMMUNAUTÉ HOPE

Loos-en-Gohelle (62)



Accélérer la transition environnementale de la Caisse d'Epargne Hauts de France, c'est l'objectif de HOPE, notre nouvelle communauté Green! Près de 80 collaborateurs volontaires sont engagés dans la démarche Green de l'entreprise. Une première séance de travail leur a permis de se rencontrer, de s'inspirer au travers d'ateliers pratiques et novateurs et de se mettre en mouvement sur nos engagements collectifs et individuels vers une transition environnementale responsable. La communauté HOPE, pour «Humains Opportunités Pionniers Environnement», ce sont 79 membres, 6 groupes projets pour un objectif commun : accélérer la transition environnementale de la Caisse d'Epargne Hauts de France.

Nous sommes + sport

La Caisse d'Épargne Hauts de France avec le Groupe BPCE est partenaire des Jeux de Paris 2024. Nous sommes convaincus que le sport peut avoir un impact positif pour chacun de nous. C'est pourquoi nous nous engageons à contribuer à favoriser la pratique physique et sportive pour tous et d'accompagner nos clients dans leurs projets liés à l'économie du sport.

Pour nos sportifs

Nous accompagnons 9 athlètes régionaux de haut niveau jusqu'au Jeux de Paris 2024 avec pour objectif d'accompagner leurs progressions, leurs performances et leurs préparations à cet événement majeur.

Charlotte et Laura Tremble, athlètes soutenues dans le cadre du Pacte de Performances, à l'entraînement à l'Aquapôle à Amiens (80)



Boulogne-sur-Mer (62)



Pour nos collaborateurs

Nous organisons de nombreux événements en lien avec la Qualité de Vie au Travail (QVT) : Séances d'hypnose pour arrêter de fumer, séances de massage amma assis, séances de sophrologie pour apprendre à mieux gérer son stress ou mieux gérer ses émotions, spectacle de sensibilisation au handicap, ...

Notre association sportive regroupe 16 disciplines et permet à nos collaborateurs de participer aux challenges Groupe BPCE Sports. Notre partenariat Premium Jeux de Paris 2024 permet de faire vivre des expériences inoubliables à nos collaborateurs tels que le Défi Imagine 2024, d'être volontaires pour les Jeux ou encore de participer au relais de la flamme.



MAJOR MOUVEMENT EN VISIO

Une quinzaine de conférences et d'ateliers ont été organisés sur les thèmes des Troubles Musculo Squelettiques (TMS), la parentalité, la nutrition et l'alimentation, la sophrologie, les cancers masculins à l'occasion de Movember ... Un vif succès également pour les 4 conférences animées par Major Mouvement autour de la posture et des petites douleurs, des routines pour un corps en bonne santé ou sur le bien-être physique et mental.

Pour nos clients

La saison des Sports Agences a été lancée début juin. Le concept : réunir clients, administrateurs et collaborateurs autour d'une activité sportive (marche, course, fitness) afin de créer un lien de proximité et d'être au plus proche de leurs projets.

Entreprendre 2024

Le dispositif ENTREPRENDRE 2024 a pour objectif de présenter à nos clients professionnels et entreprises, les opportunités de marché liées aux appels d'offre des Jeux de Paris 2024, les aider à y répondre et les accompagner tout au long de leur parcours.

entreprises2024.fr

Pour le territoire

Nous sommes partenaires de plusieurs courses emblématiques dans la région (urban trails, La Route du Louvre, semi-marathon de Lille...) et soutenons activement les clubs professionnels féminins (Basket et Rugby à Villeneuve d'Ascq), masculins (Hockey sur glace à Amiens, Basket à Gravelines) et jeunes (Football à Beauvais, Basket à Gravelines).



Participer au bien-être de nos équipes

Avec 3 000 collaborateurs, la Caisse d'Épargne Hauts de France est le 7ème employeur privé de la région. En 2023, près de 400 collaborateurs en CDI ou en alternance rejoindront les équipes commerciales ou des fonctions support au service de nos clients.



Dans l'équipe de l'Assistance Réseau - ShAKe Amiens (80)

De nouveaux modes de travail « collaboratifs »

Les rénovations d'agences sont l'occasion de repenser les modes de travail de nos collaborateurs. Dans les plus grandes d'entre elles, ils disposent d'un espace partagé auquel est adossé un espace de co-working qui favorise l'interactivité et les échanges. L'immeuble « ShAKe » à Lille, destiné à devenir notre nouveau siège social en 2023, instaure lui aussi une nouvelle vision des espaces de travail axée sur la qualité d'usage, le bien-être des occupants, le partage, la coopération et la créativité. Le siège d'Amiens a bénéficié en 2022 de

travaux d'aménagements afin d'offrir les mêmes prestations aux équipes. La crise sanitaire a accéléré la mise en œuvre de nouveaux modes de travail pour l'ensemble des collaborateurs. Le travail à distance a ainsi trouvé toute sa place dans les organisations, que ce soit dans les services de siège comme dans les agences et centres d'affaires, ce qui est une première dans le milieu bancaire. L'équipement de tous en téléphones et ordinateurs portables a grandement facilité cette initiative.

INNOVER POUR INTÉGRER LES NOUVEAUX ENTRANTS

Dans un contexte global d'innovations tant des modes de travail que des modes de communication, les nouveaux collaborateurs souhaitent vivre une expérience d'intégration inclusive, attractive, personnalisée et positive. C'est pour cela que nous avons développé une application mobile d'intégration inédite et intuitive qui accompagne les nouveaux collaborateurs au travers d'un parcours ludique et innovant dès la signature du contrat de travail, en amont de l'arrivée physique dans l'entreprise : « Accueil & Moi ». 168 nouveaux collaborateurs en CDI et 82 alternants ont déjà été embarqués grâce à l'application Accueil et moi et 98 % des nouveaux talents disent avoir vécu une « Super ! » première semaine parmi nos équipes. L'application a été distinguée lors des « Victoires des leaders du Capital Humain » organisé par Leaders league et Décideurs RH.



Se former pour évoluer

La Caisse d'Épargne Hauts de France accueille plus de 100 alternants et plus de 200 stagiaires chaque année. Notre politique de formation active et diplômante et l'utilisation de technologies de pointe témoignent de notre ambition à accompagner nos collaborateurs dans les évolutions de leur métier et l'accroissement permanent de leurs compétences. Le pourcentage de masse salariale consacré à la formation est 7 fois supérieur à l'obligation légale.

Qualité de Vie au Travail et égalité professionnelle

La Caisse d'Épargne Hauts de France a mis en œuvre un plan « Qualité de Vie au Travail » avec pour objectif de favoriser le bien-être au travail ainsi que l'égalité sur le lieu de travail, dans l'accès à l'emploi et la gestion des Ressources Humaines. Chaque collaborateur a la possibilité de participer à des ateliers ou à des conférences sur les thématiques de la santé, la sphère professionnelle, la conciliation vie professionnelle / vie personnelle et la parentalité.

L'égalité professionnelle

La mixité et l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes sont des valeurs fortes que nous défendons. La politique de recrutement et de gestion des carrières promeut

cette représentation équilibrée à tous les niveaux de l'entreprise. Notre Index égalité professionnelle hommes-femmes se maintient à son excellent niveau de 93/100.

Bien vivre avec le handicap

L'emploi des personnes en situation de handicap fait l'objet de toutes les attentions, notamment en tenant compte des contraintes de chaque collaborateur et de leur situation professionnelle. En 2021, notre taux d'emploi est de 6,64% ce qui représente environ 200 collaborateurs en situation de handicap. Le recours à des structures de types ateliers protégés est également favorisé dans le cadre des appels d'offres qui sont passés.

LOCO & CO ET PLAN DE MOBILITÉ

550 fois le tour de la Terre, c'est la distance parcourue chaque année par nos 3 000 collaborateurs pour leurs déplacements domicile-travail, dont plus de 75% en voiture individuelle. Il nous paraît évident de contribuer à rendre accessibles les mobilités douces pour nos collaborateurs. Nous mettons donc en place une solution numérique innovante d'éco-mobilité. « Loco & Co » permet de visualiser son trajet quotidien, de savoir quels collègues effectuent peu ou prou le même de manière à favoriser le co-voiturage, de proposer des solutions alternatives à la voiture et de connaître les bons plans.





ShAKe (contraction de Share & Work) est depuis mars 2023 le siège social de la Caisse d'Épargne Hauts de France. Déployé sur 33 000 m², situé au cœur du quartier d'affaires Euralille, à la lisière de la ville, il accueille 650 collaborateurs de la banque. A leurs côtés, d'autres entreprises locataires ; à leur service, quatre restaurants (dont un en terrasse panoramique), une salle de sport, une crèche et un espace de coworking. Un bâtiment conçu et exploité dans les meilleurs standards environnementaux internationaux (BREEAM niveau «excellent»).

CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE



**Vous être utile
ici, tous les jours.**

Entreprise



Certifiée

Crédits photos : Samuel Dhote, Caisse d'Épargne Hauts de France

« Caisse d'Épargne et de Prévoyance Hauts de France - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 1 000 000 000 € - Siège social 612 rue de la Chaude Rivière 59800 LILLE - 383 000 692 RCS Lille Métropole - Code NAF 6419 Z - N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille - garantie financière : CEGC, 16 rue Hoche, Tour Kupka B - TSA 39999 92919 La Défense Cedex. »



Mars 2023 - Pixels Avenue, Amiens.



Impression sur papier certifié