

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ ET DE
RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE
D'ENTREPRISE 2021**



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Loire Drôme Ardèche

Vous être utile.

Bienvenue dans le Rapport d'activité et de Responsabilité Sociétale d'Entreprise 2021



Le document que nous vous remettons aujourd'hui est un aperçu synthétique du rapport d'activité et de Responsabilité Sociétale d'Entreprise 2021 de la Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche.

Loin d'être exhaustif, il reprend cependant toutes les actions mises en œuvre par CELDA en les illustrant d'exemples emblématiques dans tous les domaines !



Vous pouvez retrouver
le rapport complet sur :
www.caisse-epargne-loire-drome-ardeche.fr
ou en flashant le QR code ci-contre !

GOVERNANCE COOPÉRATIVE



RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS ET DU CONSEIL D'ORIENTATION ET DE SURVEILLANCE

En janvier 2021, les 216 administrateurs des Sociétés Locales d'Épargne (SLE), représentant les clients sociétaires de la Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche, ont été élus pour un mandat de 6 ans.

Chaque conseil d'administration a ensuite élu son président et son vice-président qui ont, à leur tour, élu les membres du conseil d'orientation et de surveillance.

Un vrai modèle coopératif et démocratique !

Les rôles des administrateurs sont nombreux : ils sont à la fois **ambassadeurs** de CELDA car ils défendent ses valeurs et ses principes coopératifs, **alliés sur le territoire** en accompagnant le développement économique et stratégique des Sociétés Locales d'Épargne et **un lien précieux** entre les sociétaires, les SLE et la Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche, garantissant ainsi l'ancrage de CELDA sur ses départements.

INDICATEURS CLÉS	Objectif 2021	Réalisé 2021	Objectif 2022
Nombre d'heures de formation pour les élus	700	1 441	750
Taux de présence au COS et aux comités	95 %	98,2 %	98 %

OBJECTIF 2022 Données RGDP

Garantir une utilisation responsable des données personnelles dans la digitalisation des outils avec la mise en conformité au RGPD :

95 %



OFFRES ET SERVICES



RELANCE DE L'ACTIVITÉ ET ACCOMPAGNEMENT

Soutenir la trésorerie des entreprises c'est bien. Les aider à se développer c'est encore mieux ! C'est pourquoi, en mars 2021, **CELDA a souscrit au fonds souverain lancé par la région Auvergne-Rhône-Alpes**, destiné à soutenir les entreprises de son territoire : apporter des fonds propres aux entreprises de la région Aura est une priorité pour accompagner le rebond de notre économie régionale et conforter notre tissu économique.

Autre initiative de CELDA sur ce sujet : **le Prêt Participatif Relance**, destiné aux Petites et Moyennes entreprises et aux entreprises de taille intermédiaire françaises disposant de perspectives de développement, mais dont la structure financière a été affaiblie par la crise sanitaire. Ce dispositif vise à favoriser l'emploi, l'innovation et les investissements essentiels à la compétitivité des entreprises.

INDICATEURS CLÉS	Objectif 2021	Réalisé 2021
Logement social	21,5 M€	15,6 M€
Économie Sociale et Institutionnels	15 M€	23,4 M€
Secteur public	60 M€	71 M€
Taux d'attrition	6 %	1,72 %
Taux de satisfaction	81 %	80 %

OBJECTIF 2022

Financement de l'économie réelle et des besoins sociétaux, intégration des critères ESG dans les décisions de crédits et/ou d'investissement :

Pour la BDD/PRO

Suivi des objectifs fixés dans le plan stratégique et relatifs pour les particuliers/pro au marché de la rénovation énergétique

Pour la BDR

Suivi du développement du questionnaire environnement climat sur tous les marchés BDR





TALENTS



FORMATION : LE DISPOSITIF HAND'E PASSEPORTS

Dans le cadre de son engagement sur la diversité et la promotion de l'égalité des chances, CELDA, en collaboration avec le Groupe BPCE déploie depuis des années une politique pour favoriser l'intégration sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. Ces engagements sont clairs concernant **le recrutement, le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap, le soutien apporté au Secteur du Travail Protégé et Adapté et l'accompagnement du changement de regard pour une meilleure inclusion et qualité de vie au travail des salariés en situation de handicap.**

Des outils de sensibilisation sont mis à disposition des collaborateurs via une plateforme de formation digitale et en 2021, CELDA a travaillé activement sur différents sujets tels que la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé, le handicap invisible, l'accueil des clients en situation de handicap, la malentendance et la surdité, et les maladies chroniques.

INDICATEURS CLÉS	Objectif 2021	Réalisé 2021
Femmes cadres	37 %	36,68 %
Taux d'emploi des personnes handicapées	6 %	7,15 %
Écart de rémunération entre les hommes et les femmes	Aucun écart injustifié	Aucun écart injustifié

OBJECTIF 2022

Assurer une égalité de traitement, la diversité, et l'inclusion des collaborateurs (salaires, évolutions de carrière) :

39 % de femmes cadres



ENVIRONNEMENT



RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE

Depuis 2012, CELDA réalise un bilan annuel de ses émissions de gaz à effet de serre. Le poste le plus impactant est le déplacement des personnes avec 30 % des émissions de GES. CELDA a mis en place des actions visant à réduire son empreinte carbone.

- **Réduire la consommation, poursuivre les achats d'électricité « verte » et améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments.** En 2021, un Relamping Led complet du siège social a été effectué. En agence, lors des rénovations, les doubles vitrages remplacent les châssis vitrés et les sources lumineuses sont équipées d'éclairage basse consommation. Le pilotage horaire du chauffage et de la climatisation limite aussi le gaspillage énergétique.
- **Élaborer un Plan de mobilité.** CELDA incite ses collaborateurs à utiliser les véhicules de service électriques et à pratiquer le covoiturage. Télétravail, formations à distance et visioconférence sont aussi proposés. Et pour encourager l'usage du vélo, un lieu abrité et sécurisé de stationnement a été créé.
- **Limiter la consommation de matières premières, d'eau et d'énergie.** Les collaborateurs sont invités à réduire leur consommation de papier et de matériel bureautique.

INDICATEURS CLÉS	Objectif 2021	Réalisé 2021
Tonnage papier	33 tonnes	32 tonnes
Émissions liées aux déplacements	500 Teq CO ₂	384 Teq CO ₂
Réduction des émissions de CO ₂	8 050 Teq CO ₂	6 775 Teq CO ₂

OBJECTIF 2022

Réduire nos consommations énergétiques et nos émissions de CO₂ par rapport à 2019 :

- **Optimisation des Surfaces tertiaires : - 10%**
- **Réduction de notre Bilan Carbone : - 5%**





SOLIDARITÉ



PROJETS DE MÉCÉNAT LOCAUX (PML) 41 950 € OCTROYÉS EN 2021

Grâce aux projets de mécénat locaux, la Caisse d'Épargne maintient et développe son engagement dans une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise et réaffirme son engagement historique dans le domaine de la solidarité, sur l'ensemble de son territoire au travers de 5 axes prioritaires en direction du public cible des PML (public en situation de fragilité) : **cohésion sociale, développement durable, satisfaction des besoins fondamentaux, accès au digital, accès à la culture.**

Secours populaire français / Comité de Tournon (07)

Participation à l'achat d'un véhicule utilitaire pour l'installation d'une antenne du Secours Populaire à Saint-Félicien.



FONDS DE DOTATION (FDD) 186 756 € OCTROYÉS PAR LE FDD « SOLIDAIRE À FOND(S) »

Le Fonds de dotation « Solidaire à fond(s) » a pour objet la lutte contre toute forme d'exclusion en organisant ou soutenant :

- des actions de prévention
- des actions favorisant l'autonomie des personnes âgées, malades, handicapées
- des actions en faveur du maintien à domicile
- des actions en faveur des structures et des modalités d'accueil de ces personnes
- des actions en faveur des aidants



Résidence des Coteaux de Marsanne (26)

Participation à l'équipement de la salle d'activités commune des 11 logements adaptés pour personnes âgées ou handicapées.

MÉCÉNAT CULTUREL ET SPORTIF/SPONSORING 273 364 € OCTROYÉS EN 2021

La Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche est présente aux côtés des **acteurs sportifs et culturels de la Loire, de la Drôme et de l'Ardèche** au travers de partenariats sur les 3 départements. CELDA participe ainsi à la vie des territoires autour des grands événements locaux. De cette façon, elle affirme sa volonté de permettre au plus grand nombre et en proximité de bénéficier de ces manifestations.

ARCOMEDY KLUB

Partenaire de longue date d'Arcomik festival, CELDA confirme son engagement auprès d'artistes régionaux de la scène de l'humour, à travers l'Arcomedy Klub : des afterworks sympathiques pour découvrir de nombreux talents.





UNE BANQUE DE PROXIMITÉ



600 709

Clients



3

Centres
d'Affaires



143

Agences



1 132

Collaborateurs
CDI

UNE BANQUE COOPÉRATIVE



144 626

Sociétaires



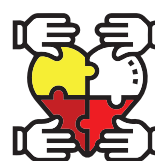
18

Sociétés Locales
d'Epargne



216

Administrateurs



1 300 000 €

consacrés à des
actions de solidarité

RÉSULTATS FINANCIERS 2021

PNB

207 M€

RNC

38,5 M€

Coefficient d'exploitation

67,7 %

RBE

66,9 M€

Coût du risque

16 M€

Ratio de solvabilité COREP déc 2021

20,9 %

RÉSULTATS COMMERCIAUX 2021 TOUS MARCHÉS

Encours de crédits

+ 7,6 %

9,5 Mds€

Encours de collecte

+ 1,3 %

15,7 Mds€

